



7 SEPTEMBER 2008

Grønt Miljø

- 4 Både med snor og uden
- 8 Danmarks første nationalpark
- 12 Filurens haver
- 16 Skraldets psykologi
- 22 Bronzedyr og unikke gravsten
- 28 Svanninges bjergtagende bjerge
- 34 Den perfekte parkforvaltning
- 40 Succes ved håndkraft
- 48 Amaliehaven - udkældt og elsket
- 56 Når byerne skal tilpasse sig et nyt klima
- 60 Byen planlægges af børn
- 68 Køb eller leasing
- 72 Pistoias planteskoler

Den første medarbejder er den sværeste

For dem der tager springet, er der gode muligheder for at udvikle forretningen, servicere kunderne bedre og få nogle kolleger.

Af Marie Lau

„Jeg var nødt til at starte tidligt og slutte sent for at få det til at gå op. Jeg ville jo gerne passe alle mine kunder, så det endte tit med arbejdsdage på tolv timer, og i perioder arbejdede jeg syv dage om ugen.“

Anlægsgartner Klaus Madsen startede som selvstændig i 2001. De første seks år arbejdede han alene, og der var mere end nok at se til: „Det var svært kun at være én mand. For eksempel var jeg indimellem nødt til at gå fra en større anlægsgartner for at tage hen og slå en græsplæne hos en anden kunde hvor jeg havde en aftale om at passe haven. Det var både rodet og stresset at skulle jonglere med de forskellige kunder.“

Et stort skridt at tage

Den situation Klaus Madsen stod i, kommer rigtig mange selvstændige ud for. Det er erfaringen hos de selvstændiges a-kasse, Dana, fortæller administrerende direktør Keith Fobian: „Næsten alle selvstændige oplever at være efterspurgte. Kunderne står der, men der er grænser for hvor mange op-

gaver de kan klare at løse alene. De fleste virksomhedsjeere kan godt se behovet og har lyst og gå-på-modet til at vokse, men de viger tilbage fra at ansætte den første, ofte fordi de har hørt om det bøvlt andre har haft. De er bange for at det fører en masse papirarbejde med sig.“

For Klaus Madsen var det heller ikke nogen hurtig beslutning at ansætte den første medarbejder: „Oprindeligt var mit mål at ansætte en hvert år i seks år, men faktisk gik der seks år før jeg ansatte den første. I starten havde jeg simpelt hen ikke overskuddet til det. Jeg kunne ikke forestille mig både at køre firmaet og tage mig godt af en ny medarbejder. Det tog nogle år før jeg følte mig parat til det. Men efter at have knoklet alene i flere år indså jeg at jeg havde to muligheder: enten at skru ned for firmaet så jeg ikke sled mig selv op, eller at fortsætte udviklingen af firmaet og få nogle ansatte. Jeg valgte den sidste løsning, for jeg havde lyst til at drive en god arbejdsplads,“ siger Klaus Madsen.

Det er et velkendt problem at netop den første ansættelse er et meget stort skridt at tage for en selvstændig, fortæller Keith Fobian: „Den første er altid den sværeste. Der er et menneskeligt og personligt ansvar når man får en ansat. Men det er vigtigt at huske at man vokser med opgaven når man får en ansat. Det er ikke altid så enkelt som når man lige klikker to legoklodser sammen, men efter et par måneder kommer harmonien, og så har man mulighed for at nå meget længere end før. Efter det har man brudt barrieren og er kommet ud på den anden side med mere erfaring. Så er sporene lagt ud til at man kan ansætte flere og dermed få større business. Der er nogle helt andre muligheder for at



„Min virksomhed er blevet mere fleksibel efter jeg begyndte at ansætte folk, og det giver kunderne en bedre service. Jeg kan for eksempel rykke hurtigere ud til de akutte opgaver,“ siger Klaus Madsen.

tgjenge penge når man begynder at ansætte.“

Højere servicegrad

Da Klaus Madsen i 2007 tog beslutningen om den første medarbejder, kom den næste hurtigt efter, og i 2008 har han ansat endnu en anlægsgartner og en arbejdsmand. Han er ved at have vænnet sig til livet som arbejdsgiver og de ekstra timer på kontoret det giver: „Papirarbejdet med at have ansatte var ikke så slemt som jeg havde frygtet. Løndelen er ikke så svær, og de andre ting der skal administreres, har jeg lært hen ad vejen.“

Efter at Klaus Madsen har fået ansatte, har han trappet ned så han nu arbejder omkring 60 timer om ugen inklusive tiden på kontoret. Målet er at komme ned på omkring 50 timer, og så skal det være slut med weekendarbejde. Ud over at undgå at slide sig selv op er der også andre, store fordele ved at have fået ansatte.

„Der er en meget større fleksibilitet i min virksomhed nu,“ siger han. „Jeg har flere mand at flytte med og kan rykke ud

til en akut opgave, når der er brug for det. Det giver en væsentligt højere servicegrad for kunderne. Tit kan det sagtens lade sig gøre at pille en mand ud for at løse små opgaver hos vores faste kunder, og det er de glade for.“

Og det er ikke kun på det faglige plan at Klaus Madsen synes han har vundet: „Det har betydet rigtig meget socialt for mig at få nogle medarbejdere. De seks år jeg arbejdede alene, var jeg blevet lidt af en enspænder, siger min familie og mine venner. Jeg var nok blevet lidt stille og vant til ikke at snakke med nogen i løbet af dagen. I pauserne sad jeg 'Pal-le alene i bilen' og spiste mens jeg hørte radio. Nu gør jeg meget ud af at lave ting sammen med mine medarbejdere. Vi spiser morgenmad sammen på materielpladsen, drikker en øl efter fyraften eller tager en gøcarttur indimellem. Nu hvor jeg har prøvet at have kolleger vil jeg ikke undvære det igen.“

Marie Lau er journalist der bl.a. arbejder for Nentor Kommunikation. Artiklen er skrevet i samarbejde med a-kassen DANA.



„Det er helt klart en hurdle for de fleste iværksættere at ansætte den første. Men det giver nogle muligheder når man får ansatte,“ siger Keith Fobian, administrerende direktør i Dana.